**Zadání úlohy:**

**Popište CSF v návrhu IS školní jídelny**

Na jednotlivých krocích životního cyklu informačního systému popište příklady CSF a KPI. Popište možnosti outsourcingu z hlediska např. finančního, právního rámce, či bezpečnostní politiky firmy.

**Pomůcky**

PC s kancelářským balíkem MS Office a přístupem na internet; MS Visio

**Části řešení:**

1. Popis současného stavu a požadavků na IS
2. Návrh jednotlivých kroků a jejich CSF. Na teoretickém základu popište, jak si představujete reálnou situaci IS jídelny.
3. Zvažte možnosti outsourcingu z více hledisek (např. finančního, právního rámce, či bezpečnostní politiky firmy)
4. Předpoklady doplňte příklady či odkazy na internetu

**Řešení**

1. Popis současného stavu:

Ředitel školy má po návratu ze služební cesty požadavek zavést informační systém pro objednání stravy. Definice zní: „Mají tam něco jako [www.strava.cz](http://www.strava.cz). Proč to nemáme u nás?“

2.

Redukovaný životní cyklus IS:

Redukovaný životní cyklus IS se skládá z jednotlivých kroků:

* ***Inicializace***

CSF Změnu inicializují různé důvody – obecně se dělí podle rozhodovacích pravomocí v podniku:

Změna shora

IS

Horizontální změna

Změna zdola

Vzhledem k zadání se jedná o tzv. Změnu shora, tzn. změna vyvolána managementem podniku (nové požadavky, nové technologie, nové postupy hodnocení, přání vedení…)

Výhody: podpora vedení, dostatečné finanční zdroje

Nevýhody: zaměstnanci (řešení: Pochválit 🡪Podplatit 🡪 Pohrozit 🡪 Propustit), nejasnost požadavků

Př. CSF: Vedení musí motivovat zaměstnance a uživatele sytému

Př. KPI: IS bude zaveden bez nutnosti dalších investic do lidských zdrojů

* ***Analýza***

Popis stavu organizace – např. tzv. železný kříž

Př. CSF: Data z objednávkového systému jsou propojitelná na účetní SW

Př. KPI: Počet procesů nevzroste o více než 4

* ***Syntéza***

Vytvoření IS.

Př. CSF: Správná volba řešení – např. nákup celého SW řešení … SaaS

Př. KPI: Cena

* ***Implementace***

Volba způsobu zavedení IS např. nárazový přechod

STARÝ IS

NOVÝ IS

Výhody: levný

Nevýhody: velká chybovost, neověřené výsledky

Př. CSF: HW a SW řešení neovlivňuje chod systému – veškerá problematika je pouze v obsluze

Př. KPI: Počet „chybně“ objednaných jídel

* ***Evaluace***

Připraven akceptační test aplikace.

Př. CSF: Vhodné sestavení akceptačního testu

Př. KPI: Čas potřebný pro uživatele ke vládnutí systému

* ***Likvidace***

Systém musí být schopen vyexportovat data pro další systémy.

Př. CSF: Dostatek finančních prostředků na ochranu archivních dat

Př. KPI: Předpokládaná životnost systému

1. Možnosti outsourcingu
2. bez – možnost nechat si SW napsat a HW spravovat na místě
3. částečný – HW vlastní a SW strava.cz
4. úplný – SaaS s definovanou metrikou [www.strava.cz](http://www.strava.cz)

Př.

<https://www.altisima.cz/software/jidelnasql>

<http://www.acsline.cz/cs/stravovaci-software-2>

<https://www.id-karta.cz/domov/stravovaci_system/>

<https://www.strava.cz/strava/>