**Zadání úkolů ke komplexní úloze Základní druhy obchodních písemností**

**Zadání:**

Jste vedoucí obchodního oddělení společnosti Květinka, s. r. o., Revoluční 510, 709 00 Ostrava, IČO: 12457836, DIČ: CZ12457836. Vaše tel. linka +420 556 445 123, č. ú. 69887512/0800 vedený u České spořitelny. Zaměstnavatelem jste pověřen/a zajistit kancelářský nábytek do nově budované kanceláře pro 2 administrativní zaměstnance – sekretářku a účetní. Oslovíte společnost Správný kancl, s. r. o., Husova 123, 743 01 Bílovec, IČO: 96385274, DIČ: CZ96385274, č. ú. 1258745648/0100 vedený u Komerční banky, vedoucí obchodního oddělení Ing. Jan Růžička.

1. Na hlavičkový papír společnosti Květinka sepište poptávku po kancelářském nábytku. Potřebujete 2 kancelářské stoly, 2 kancelářské židle, archivační skříň, otočný stojan či jiný regál na šanony, případně další zařízení kanceláře. Požádejte o podrobné informace o možnosti vypracování 3D návrhu kanceláře, termínu dodání, přepravci, ceně. Chybějící údaje, které budete do obchodní písemnosti potřebovat, doplňte dle svého uvážení.
2. Oslovená společnost na svém hlavičkovém papíru (dle informací z webové stránky vytvořte hlavičkový papír) zasílá firmě Květinka vyžádanou nabídku. Dodržte formální náležitosti písemnosti.
3. Společnost Květinka, s. r. o., nabídku akceptuje a nábytek objedná. Použijte opět hlavičkový papír.
4. Dodavatel nábytku objednávku potvrdí – opět na svém hlavičkovém papíru.
5. Dodávka nábytku neproběhla v dohodnutém termínu. Společnost Květinka zasílá urgenci dodávky.
6. Dodavatel nábytku na urgenci odpovídá, vysvětluje, jak k této situaci došlo (porucha na vozidle přepravce a nutnost nové objednávky přepravy ze strany dodavatele).
7. Po 10 dnech po splatnosti faktury píše dodavatel upomínku na nezaplacenou fakturu č. 159/20..
8. Společnost Květinka na upomínku reaguje, dodavatele ubezpečí, že fakturu zaplatí následující pracovní den, vysvětluje, že došlo k chybě při zadávání příkazu k úhradě, na kterém bylo zadáno špatné číslo účtu, a platba tak neprošla.

Odkazy na obrázky:

http://obrazky.superia.cz/kvetiny/