**Pracovní list**

**Organizace práce v ubytovacím zařízení**

**ŘEŠENÍ**

1. Vyjmenujte druhy ubytovacích zařízení.

*hotel, motel, botel, penzión, hotel garni, hostel, apartmán, ubytovna*

2. Jakým systémem je hodnocena nabídka a kvalita služeb v hotelu? *systémem hvězdiček*

3. Pojmenujte jednotlivé třídy podle počtu hvězdiček.

 \* *tourist (turistická třída)*

\*\* *ekonomy (ekonomická třída)*

\*\*\* *standard (standardní třída)*

\*\*\*\* *first class (první třída)*

\*\*\*\*\* *luxury (luxusní třída)*

4. Hotelové služby rozdělujeme:

*stravovací a nápojové služby, ubytovací služby, společensko-zábavní služby, cateringové služby*

5. Pojmem Food & Beverage označujeme: *jídlo a pití; stravovací a nápojové služby*

6. Řízení hotelu je nejčastěji rozděleno do tří úrovní. Uveďte, jaké pozice patří do jednotlivých úrovní.

TOP MANAGEMENT: *ředitel, personální ředitel, ekonomický ředitel, prodejní ředitel, obchodní ředitel*

STŘEDNÍ MANAGEMENT: *vedoucí ubytovacího úseku, vedoucí stravovacího úseku, vedoucí technického úseku*

NIŽŠÍ MANAGEMENT: *vedoucí recepce, provozní, šéfkuchař, vedoucí údržby*

7. Organizační struktura hotelového provozu. K jednotlivým úsekům dopište pracovní pozice, které jsou v něm zastoupeny.

**ŘEDITEL**

**SEKRETARIÁT**

**VÝROBNÍ ÚSEK ODBYTOVÝ ÚSEK RECEPCE UBYTOVACÍ ÚSEK TECHNICKÝ ÚSEK**

*vedoucí ubytovacího úseku*

*bagrista*

*liftboy*

*pokojské*

*vedoucí recepce*

*recepční denní a noční*

*vedoucí*

*vrchní číšník*

*číšníci*

*barmani*

*výčepní*

*vedoucí údržby*

*kotelník*

*údržbář*

*řidič*

*šéfkuchař*

*asistent šéfkuchaře*

*kuchaři*

*pomocné síly*

8. Jaké činnosti je třeba provést v rámci přípravy pracoviště hotelového provozu?

*- příprava snídaně pro ubytované hosty*

*- soupis všech ubytovaných hostů (odjezdy a příjezdy)*

*- doplnění skladových zásob*

*- příprava jídelních a nápojových lístků, denních menu a specialit*

*- příprava pokrmů jednotlivých středisek*

*- kompletní úklidové práce*

*- příprava pokrmů na jednotlivé skupinové a soukromé akce*

*- příprava na večerní zábavu*

*- úklidové práce v provozech*

*- příprava na noční vaření, otevření nočních středisek*