**Pracovní list**

**Organizace práce v ubytovacím zařízení**

Jméno a příjmení: ……………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. Vyjmenujte druhy ubytovacích zařízení.

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

2. Jakým systémem je hodnocena nabídka a kvalita služeb v hotelu? ………………………………………………………………………

3. Pojmenujte jednotlivé třídy podle počtu hvězdiček.

\* …………………………………………………………………..

\*\* …………………………………………………………………..

\*\*\* …………………………………………………………………..

\*\*\*\* …………………………………………………………………..

\*\*\*\*\* …………………………………………………………………..

4. Hotelové služby rozdělujeme:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

5. Pojmem Food & Beverage označujeme: ………………………………………………………………………………………………………………

6. Řízení hotelu je nejčastěji rozděleno do tří úrovní. Uveďte, jaké pozice patří do jednotlivých úrovní.

TOP MANAGEMENT: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

STŘEDNÍ MANAGEMENT: ………………………………………………………………………………………………………………………………………..

NIŽŠÍ MANAGEMENT: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………..

7. Organizační struktura hotelového provozu. K jednotlivým úsekům dopište pracovní pozice, které jsou v něm zastoupeny.

**ŘEDITEL**

**SEKRETARIÁT**

**VÝROBNÍ ÚSEK ODBYTOVÝ ÚSEK RECEPCE UBYTOVACÍ ÚSEK TECHNICKÝ ÚSEK**

8. Jaké činnosti je třeba provést v rámci přípravy pracoviště hotelového provozu?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………