



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

## VSTUPNÍ ČÁST

Název modulu

Prodáváme spotřebitelům – právní aspekty obchodních vztahů

Kód modulu

78-m-4/AI27

Typ vzdělávání

Odborné vzdělávání

Typ modulu

odborný teoretický

Využitelnost vzdělávacího modulu

Kategorie dosaženého vzdělání

M (EQF úroveň 4)

Skupiny oborů

78 - Obecně odborná příprava

Komplexní úloha

Obory vzdělání - poznámky

78-41-M/02 Ekonomické lyceum

Délka modulu (počet hodin)

16

Poznámka k délce modulu

Platnost modulu od

30. 04. 2020

Platnost modulu do

Vstupní předpoklady

Elementární znalost práva, trhu, schopnost analýzy a syntézy, logické myšlení, schopnost vyjednávání, obchodní talent

## JÁDRO MODULU

Charakteristika modulu

Obecným cílem modulu je teoreticky i prakticky seznámit žáky se základními právními pojmy práva na úseku maloobchodu a velkoobchodu, cen, s podstatou všeobecných podmínek a know-how v oblasti prodeje příslušného produktu. Žák si osvojí základní právní pojmosloví v oblasti kupních smluv, práva v oblasti odpovědnosti za vady – reklamací, principy tvorby základních kupních smluv. Dále získá znalosti o fungování trhu, ochraně spotřebitele jakožto slabší strany, činnosti ČOI apod.

Po absolvování modulu je žák schopen právně obecně posoudit, zda při konkrétní kauze byla dodržena kogentní ustanovení občanského zákoníku, zákona o cenách a zákona na ochranu spotřebitele, umí posoudit elementární důvody neplatnosti kupní smlouvy, ví, jak se příp. právně účinně bránit proti porušení svých práv v pozici prodávajícího,

kupujícího, spotřebitele. Dále se žák bude správně orientovat v jednotlivých fázích vyjednávání o kupní smlouvě a ceně. Bude mít základní povědomí o povinnostech prodávajícího a kupujícího v případě reklamací, sporů o plnění z kupní smlouvy. Též bude mít povědomí o právu nekalé soutěže a o právních prostředcích obrany proti nekalým obchodním praktikám.

#### Očekávané výsledky učení

- Vyhotoví základní písemnosti z oblasti kupních smluv.
- Vypracuje jednoduchou žalobu na obranu svého práva v pozici kupujícího – spotřebitele (žaloba z titulu odpovědnosti za vady, náhrady související škody apod.).
- Vyhotoví s pomocí zákonných textů a literatury jednodušší reklamaci vad zboží.
- Komunikuje na slušné úrovni s úředníkem ČOI, advokátem, prodávajícím, chápe jejich profesní slang a zvyklosti.
- Uvědomuje si nutnost zajištění své právní pozice kvalitní kupní smlouvou, předchozí prověrkou prodávajícího, konzultací s odborníkem apod.
- Rozpozná, kdy jeho jednání v pozici prodávajícího v obchodě může mít deliktní následky v oblasti občanského práva a v oblasti nekalé soutěže.

#### Obsah vzdělávání (rozpis učiva)

- Právní úprava statutu spotřebitele v občanském zákoníku a v zákoně na ochranu spotřebitele.
- Nekalá soutěž ve vazbě na spotřebitele.
- Evropské aspekty ochrany spotřebitele.

#### Učební činnosti žáků a strategie výuky

- využití informačních a komunikačních technologií – výuka probíhá částečně v učebně s výpočetní technikou
- vzájemná diskuze mezi žáky a učitelem a žáky
- využití vlastních zkušeností žáků (např. z brigád)
- výklad
- práce s informacemi, jejich analýza a interpretace
- týmová práce
- beseda s odborníkem z praxe – ČOI
- analýza aktuální judikatury, včetně ESLP, případové studie z praxe
- tvorba jednoduchých právních dokumentů

#### Zařazení do učebního plánu, ročník

2. ročník

## VÝSTUPNÍ ČÁST

#### Způsob ověřování dosažených výsledků

*metody:*

- písemné práce
- ústní zkoušení
- praktický příklad – řešení jednoduché právní kauzy
- vytvoření dokumentu právního charakteru (např. oznámení na podezření ze spáchání trestného činu...)
- prezentace žáků
- zpráva z exkurze

*formy:*

- ústní hodnocení – slovní zhodnocení výkonu, vysvětlení
- písemné hodnocení

#### Kritéria hodnocení

- odevzdání a správnost všech dokumentů, pečlivost zpracování
- vyřešení praktického příkladu a jeho prezentace
- ústní projev – jazyková správnost, srozumitelnost, souvislost myšlenek, odborné vyjadřování
- úroveň analýzy a syntézy, právní logiky
- prezentace poznatků a vedení diskuze o nich
- týmové spolupráce

Celkové hodnocení: úspěš – neúspěš

Úspěš – Žák zpracoval všechny požadované výstupy modulu a odevzdal písemně nebo prostřednictvím prezentace řešení praktického příkladu.

Celkové hodnocení nesmí být nižší než 50 %.

Doporučená literatura

Zásadní zákony z oblasti modulu. Učebnice práva pro střední školy – různí autoři. Komentovaný Občanský zákoník. Vzorové smlouvy dostupné na internetu.

Poznámky

Obsahové upřesnění

OV RVP - Odborné vzdělávání ve vztahu k RVP

*Materiál vznikl v rámci projektu Modernizace odborného vzdělávání (MOV), který byl spolufinancován z Evropských strukturálních a investičních fondů a jehož realizaci zajišťoval Národní pedagogický institut České republiky. Autorem materiálu a všech jeho částí, není-li uvedeno jinak, je Vladimír Rejmont. [Creative Commons CC BY SA 4.0](#) – Uveďte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní.*