



# VSTUPNÍ ČÁST

## Název modulu

Zaměstnanci prodejny

## Kód modulu

66-m-3/AG80

## Typ vzdělávání

Odborné vzdělávání

## Typ modulu

odborný teoretický

## Využitelnost vzdělávacího modulu

### Kategorie dosaženého vzdělání

H (EQF úroveň 3)

L0 (EQF úroveň 4)

### Skupiny oborů

66 - Obchod

### Komplexní úloha

### Obory vzdělání - poznámky

- 66-51-H/01 Prodavač
- 66-41-L/01 Obchodník

### Délka modulu (počet hodin)

12

### Poznámka k délce modulu

### Platnost modulu od

30. 04. 2020

### Platnost modulu do

### Vstupní předpoklady

Nejsou stanoveny.

# JÁDRO MODULU

## Charakteristika modulu

Žák získá teoretické znalosti o organizaci práce v prodejně a to především o náplni práce jednotlivých pracovních pozic, povinnosti a práva zaměstnanců vyplývajících z pracovního poměru, hygieně prodeje, osobní hygieně, předpisech BOZP, povinnostech.

## Očekávané výsledky učení

### Výsledky ve vazbě na RVP:

- popíše hierarchii zaměstnanců v organizaci, jejich práva a povinnosti
- dodržuje základní právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevence

### Žák:

- vyjmenuje jednotlivé pracovní pozice v prodejně
- specifikuje a charakterizuje náplně práce na jednotlivých pracovních pozicích
- popíše práva zaměstnanců vyplývající z pracovního poměru
- popíše povinnosti zaměstnanců vyplývající z pracovního poměru
- definuje předpisy BOZP
- specifikuje nejčastější příčiny pracovních úrazů v prodejně
- určí zásady bezpečnosti při práci
- popíše postup při dodržování hygieny a estetiky pracovního prostředí
- uvede zásady osobní hygieny zaměstnance prodejny
- popíše organizaci práce v prodejně a dělbu práce
- definuje pracovní dobu
- popíše, jak efektivně pracovní dobu využívat
- definuje provozní dobu
- popíše, kdy dochází k přechodnému uzavření prodejny

## Obsah vzdělávání (rozpis učiva)

- Členění zaměstnanců prodejny a jejich pracovní náplň
- Práva a povinnosti vyplývající z pracovního poměru
- Předpisy BOZP – povinnosti zaměstnavatele i zaměstnance
- Příčiny úrazů v prodejně
- Zásady bezpečnosti práce
- Důsledky nedodržování předpisů BOZP
- Hygiena a estetika pracovního prostředí
- Osobní hygiena prodavače
- Organizace práce v prodejně
- Pracovní doba
- Provozní doba
- Přechodné uzavření prodejny

## Učební činnosti žáků a strategie výuky

### Strategie výuky

Odborný výklad, prezentace pracoviště, diskuse žáků ve skupině s využitím vlastních zkušeností (jako zákazníka)

### Učební činnosti:

#### Žák

- sleduje odborný výklad vyučujícího a pracuje s informacemi z výkladu
- vyhledává a využívá internetové a další elektronické zdroje
- provádí konzultaci s vyučujícím
- pracuje s informacemi v kolektivu
- uplatňuje získané teoretické znalosti v praxi
- podílí se aktivně na práci v pracovním kolektivu

### Činnosti žáka ve vazbě na výsledky učení:

- vyjmenuje pracovní pozice v prodejně a popíše jejich pracovní náplň

- popíše práva a povinnosti zaměstnanců vyplývající z pracovního poměru
- popíše, co znamenají pro zaměstnance a zaměstnavatele předpisy BOZP
- uvádí příklady nejčastějších pracovních úrazů v prodejně
- uvede povinnosti pracovníka i zaměstnavatele v případě pracovního úrazu
- popisuje, které zásady bezpečnosti práce by mohly uváděným úrazům zabránit
- uvede, co tvoří pracovní prostředí, jak dodržovat hygienu
- popíše zásady osobní hygieny prodavače, zejména prodavače v prodejně s potravinářským sortimentem
- vysvětlí pojem dělba práce
- popíše optimální organizaci práce v prodejně
- určí preventivní opatření při ochraně zboží proti škůdcům
- popíše postup při likvidaci škůdců v prodejně
- uvede rozdíl mezi provozní a prodejní dobou
- vysvětlí přechodné uzavření prodejny a jmenuje z toho vyplývající povinnosti majitele prodejny

## Zařazení do učebního plánu, ročník

- 66-51-H-01 Prodavač, 1. ročník
- 66-41-L/01 Obchodník, 1. ročník

# VÝSTUPNÍ ČÁST

## Způsob ověřování dosažených výsledků

Hodnocení bude probíhat v rámci písemného a ústního ověřování teoretických znalostí jednotlivých témat.

**Písemné zkoušení** - ověří znalosti témat otevřenými otázkami:

- zaměstnanci prodejny a jejich pracovní náplň
- povinnosti zaměstnanců vyplývající z pracovního poměru
- hygiena a estetika pracovního prostředí
- předpisy BOZP, příčiny úrazů, zásady bezpečnosti práce
- organizace práce v prodejně
- provozní a pracovní doba v prodejně

**Ústní zkoušení** – budou prověřovány teoretické znalosti obsažené v modulu, hodnotit se bude obsahová správnost odpovědí, samostatnost při odpovědích, nutnost pokládání návodných otázek

## Kritéria hodnocení

**Písemné zkoušení** – žák může získat celkem maximálně 60 bodů

**Ústní zkoušení** – žák zodpoví 4 otázky, uspěje při zodpovězení 1/4. Za ústní prověření znalostí může žák získat max. 20 bodů (max. 5 bodů za každou otázku)

Žák může získat celkem maximálně 80 bodů

Převodová tabulka bodů na známku

| Procentní vyjádření | Počet bodů | Známka       |
|---------------------|------------|--------------|
| 100 - 91%           | 80 - 73    | výborný      |
| 90 - 76%            | 72 - 61    | chvalitebný  |
| 75 - 56%            | 60 - 45    | dobrý        |
| 55 - 36%            | 44 - 29    | dostatečný   |
| 35 a méně %         | 28 - méně  | nedostatečný |

Žák modul nesplní v případě nedosažení požadované minimální procentní hranice, další podmínkou je účast na modulu ve výši 80%.

## Doporučená literatura

NOVOTNÝ, Mojmír. Obchodní provoz pro Střední odborná učiliště, 1. vyd. PRAHA: Fortuna, 2007. ISBN 80-7168-845-2

## Poznámky

## Obsahové upřesnění

OV RVP - Odborné vzdělávání ve vztahu k RVP

*Materiál vznikl v rámci projektu Modernizace odborného vzdělávání (MOV), který byl spolufinancován z Evropských strukturálních a investičních fondů a jehož realizaci zajišťoval Národní pedagogický institut České republiky. Autorem materiálu a všech jeho částí, není-li uvedeno jinak, je Šárka Thanheiserová.*  
[Creative Commons CC BY SA 4.0](#) – Uveďte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní.