



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

VSTUPNÍ ČÁST

Název modulu

Profesní etika (E)

Kód modulu

65-m-2/AC24

Typ vzdělávání

Odborné vzdělávání

Typ modulu

(odborný) teoreticko–praktický

Využitelnost vzdělávacího modulu

Kategorie dosaženého vzdělání

E (dvouleté, EQF úroveň 2)

Skupiny oborů

65 - Gastronomie, hotelnictví a turismus

Komplexní úloha

Obory vzdělání - poznámky

65-51-E/01 Stravovací a ubytovací služby

65-51-E/02 Práce ve stravování

Délka modulu (počet hodin)

24

Poznámka k délce modulu

Platnost modulu od

30. 04. 2020

Platnost modulu do

Vstupní předpoklady

JÁDRO MODULU

Charakteristika modulu

Cílem modulu je poskytnout žákům poznatky z profesní etiky.

Teoretická výuka bude vhodně doplněna praktickými ukázkami společenského chování, chování číšníků na pracovišti a chování u stolu.

Po absolvování modulu budou žáci srozuměni se společenskými pravidly obsluhy, dodržování zásad obsluhy.

Očekávané výsledky učení

Žák:

- Ovládá základy profesní etiky
- Charakterizuje pravidla společenského chování, pravidla stolování a používá je
- Ovládá zásady chování a vystupování obsluhujícího
- Jedná profesionálně ve styku s hosty, spolupracovníky
- Dodržuje estetické normy

Obsah vzdělávání (rozpis učiva)

- Základní pravidla společenského chování
- Stolování
- Chování a komunikace číšníka
- Hygiena, estetika a bezpečnost práce
- Osobnost číšníka
- Etický kodex číšníka

Učební činnosti žáků a strategie výuky

Vhodnou formou výuky je výklad učitele doplněný prezentacemi na jednotlivá témata (obsahové okruhy).

Důraz je kladen na samostatnou i skupinovou práci.

Komunikační techniky jsou důležité pro žáky při nácviku slovní komunikace.

Daná témata jsou rozebírána skupinovou diskuzí a získané informace jsou předávány ostatním spolužákům.

Výuka probíhá s využitím informačních a komunikačních technologií (dataprojektor, PC) a dalšími pomůckami. K úspěšnému dosažení výsledků je doporučeno řízené pravidelné opakování učiva.

Žák:

- Sleduje odborný výklad učitele
- Při své činnosti uplatňuje práci s textem (učební text, prezentace)
- Využívá internetové zdroje
- Aplikuje teoretické poznatky do praktických ukázek
- Spolupracuje s ostatními spolužáky při hledání řešení
- Prezentuje a zdůvodní své výsledky před vyučujícím a spolužáky

Zařazení do učebního plánu, ročník

Doporučuje se vyučovat v prvním ročníku.

VÝSTUPNÍ ČÁST

Způsob ověřování dosažených výsledků

Ověřování probíhá ústně a písemně v rámci teoretické výuky.

Hodnoceno je využívání odborné terminologie, odborná správnost odpovědí.

V rámci výuky odborného výcviku jsou ověřovány především praktické dovednosti formou praktického předvedení žáky.

Důraz je kladen na odbornou správnost, samostatnost a správné společenské vystupování

- základní pravidla chování
- zvládnutí techniky jednoduché obsluhy – praktická aplikace
- pravidla při stolování
- pravidla chování číšníků při obsluze hosta a v kuchyni
- profesionálně jednat s hosty
- řešit obvyklé i neobvyklé situace u stolu
- obecná pravidla chování obsluhujícího na pracovišti a mimo pracoviště

Kritéria hodnocení

Splněný modul je tehdy když žák absolvuje alespoň 18 hodin výuky.

U ústního zkoušení jsou hodnoceny odborné znalosti a vědomosti, vztahy mezi probranými obsahovými okruhy, srozumitelnost, plynulost projevu.

Při hodnocení testů je posuzována věcná správnost odpovědi.

Přepočítání mezi procenty správných odpovědí a známkou:

- správně je méně než 35 % známka 5
- správně je alespoň 35 % a méně než 50 % známka 4
- správně je alespoň 50 % a méně než 70 % známka 3
- správně je alespoň 70 % a méně než 85 % známka 2
- správně je alespoň 85 % známka 1

Při praktickém zkoušení je hodnoceno:

Profesionální jednání s hosty.

Odborná správnost při stolování, samostatnost, správné společenské vystupování.

Základní pravidla chování, pravidla chování číšníků, pravidla osobní hygieny.

Dodržování BOZP, hygienických předpisů, organizace práce, příprava a úklid pracoviště.

Hodnocení slovní + známkou.

Doporučená literatura

Salač, G., Stolničení, Fortuna, Praha 1, ISBN 80-7168-752-9

Hrbová, Z. Nové stolničení v kostce, Úvaly, Ratio, ISBN 80-86351-12-2

Poznámky

Obsahové upřesnění

OV RVP - Odborné vzdělávání ve vztahu k RVP

Materiál vznikl v rámci projektu Modernizace odborného vzdělávání (MOV), který byl spolufinancován z Evropských strukturálních a investičních fondů a jehož realizaci zajišťoval Národní pedagogický institut České republiky. Autorem materiálu a všech jeho částí, není-li uvedeno jinak, je Jana Procházková. [Creative Commons CC BY SA 4.0](#) – Uveďte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní.