



# VSTUPNÍ ČÁST

## Název modulu

Úklidové práce v ubytovacím zařízení

## Kód modulu

65-m-2/AC17

## Typ vzdělávání

Odborné vzdělávání

## Typ modulu

(odborný) teoreticko–praktický

## Využitelnost vzdělávacího modulu

### Kategorie dosaženého vzdělání

E (dvouleté, EQF úroveň 2)

### Skupiny oborů

65 - Gastronomie, hotelnictví a turismus

### Komplexní úloha

Housekeeping

Pracovní náplň pokojské

### Profesní kvalifikace

[Úklidové práce v ubytovacím zařízení - pokojská](#) (kód: 65-015-E)

### Platnost standardu od

11. 04. 2017

### Obory vzdělání - poznámky

65-51-E/01 Stravovací a ubytovací služby

### Délka modulu (počet hodin)

16

### Poznámka k délce modulu

### Platnost modulu od

30. 04. 2020

### Platnost modulu do

### Vstupní předpoklady

Seznámení s pracovištěm, s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany.

# JÁDRO MODULU

## Charakteristika modulu

Po absolvování modulu žák získá dovednosti potřebné k zvládnutí základních jednoduchých pracovních činností na úseku ubytování a dokáže používat běžné pomůcky a čisticí prostředky.

Žák při úklidu ubytovacích zařízení provádí hygienické sanitační činnosti, obsluhuje jednoduché stroje, dodržuje bezpečnost práce a požární ochranu.

## Očekávané výsledky učení

Očekávané kompetence ve vazbě na NSK

Žák:

- Ošetřuje a udržuje pomůcky používané při úklidu.
- Dodržuje posloupnost prací a časový harmonogram úklidu.
- Vykoná práce spojené s úklidem a ochrannou zařízení.
- Volí vhodné stroje nebo zařízení.
- Uklízí prostory v ubytovacím zařízení, pokoje a jejich příslušenství.
- Používá vhodné čisticí prostředky a úklidové pomůcky.
- Obsluhuje stroje a zařízení používané při úklidu a dodržuje bezpečnostní zásady.
- Vysvětlí způsob používání mycích a čisticích prostředků.
- Používá návody u jednotlivých druhů výrobků.
- Eviduje spotřebu čisticích a hygienických prostředků s vyčíslením konkrétní spotřeby.
- Používá ochranné pracovní pomůcky a předměty.

## Kompetence ve vazbě na NSK

65-015-E Úklidové práce v ubytovacím zařízení – pokojská

## Obsah vzdělávání (rozpis učiva)

- Úklid v ubytovacím zařízení:
  - převzetí úkolů podle pracovních plánů
  - úklid pokojů, příslušenství a společných prostor
  - kontrola funkčnosti zařízení
  - sanitace koupelny
  - třídění odpadu
  - evidence spotřeby minibaru a doplňkového prodeje
- Zařízení pro úklidové práce:
  - zacházení s nástroji a pomůckami dle bezpečnosti práce
- Používání běžných pomůcek a čisticích prostředků při úklidu:
  - výběr a použití pomůcek a čisticích prostředků
  - ošetřování, údržba a evidence pomůcek a čisticích prostředků
  - způsob likvidace obalů
- Obsluha strojů a zařízení používaných při úklidu:
  - volba stroje a zařízení k provedení práce
  - dávkování čisticích a pracích prostředků
  - manipulace se stroji, jejich ošetření a údržba
  - zásady bezpečnosti práce

## Učební činnosti žáků a strategie výuky

Ve výuce se doporučuje kombinovat níže uvedené metody výuky.

Metody slovní:

- monologické metody (popis, vysvětlování, výklad),
- dialogické metody (rozhovor, diskuse),
- metody práce s učebnicí, knihou, odborným časopisem, internetovými zdroji.

Metody názorně demonstrační:

- projekce poskytnutí první pomoci (základní ošetření),
- předvádění práce se stroji – jejich používání a ošetřování,
- předvádění používání čisticích prostředků, jejich výběr
- z pohledu ekologie,
- demonstrace pracovních činností spojených s úklidem ubytovacích zařízení.

Metody praktické:

- pracovní činnosti (práce se zařízením),
- práce s prostředky pro úklid a sanitaci, nácvik pracovních dovedností se zařízeními pro úklid,
- nácvik poskytnutí první pomoci.

Učební činnosti žáků:

Žák v rámci teoretické výuky:

- pracuje s platnou právní legislativou (požární ochrany, hygieny),
- seznamuje se s poskytnutím první pomoci,
- seznamuje se s pracemi spojenými s přípravou ubytovacího střediska,
- učí se základním povinnostem práce s pracovními pomůckami, jejich používání a ošetřování.

Žák v rámci praktické výuky:

- volí vhodné stroje nebo zařízení pro úklid provozovny (vysavač, šamponovače, mycí a leštící stroje),
- předvede údržbu ubytovacího zařízení, obsluhu, ošetření a běžnou údržbu stroje v souladu se zásadami bezpečnosti práce,
- jedná v souladu s předpisy na ochranu životního prostředí,
- předvede používání pracovních ochranných prostředků.

## Zařazení do učebního plánu, ročník

2. ročník předmět technika provozu, odborný výcvik

# VÝSTUPNÍ ČÁST

## Způsob ověřování dosažených výsledků

Hodnocení je provedeno ústně po dokončení práce nebo v jejím průběhu. Zadávané otázky mají být jednoznačné, srozumitelné a mají směřovat k pochopení učiva.

Písemné zkoušení je realizováno formou testu (možnost výběru odpovědi).

Hodnoceno je využívání odborné terminologie, odborná správnost odpovědí a schopnost aplikace poznatků do reálného pracovního prostředí ubytovacího zařízení.

V rámci výuky odborné praxe jsou ověřovány především praktické dovednosti formou praktického předvedení žákem.

Důraz je kladen na odbornou správnost, samostatnost a správné zacházení se zařízením v souladu se zásadami bezpečnosti a hygieny.

Hodnoceny jsou také dovednosti, organizace práce při zajištění úklidu provozoven.

## Kritéria hodnocení

Kritéria hodnocení pro ověřování v rámci teoretické výuky.

Žák:

- zařadí druhy ubytovacích středisek a popíše jejich funkce,

- navrhne a popíše konkrétní používaná zařízení pro úklid,
- popíše jak zacházet s nástrojem a pomůckou podle zásad bezpečnosti práce,
- zdůvodní způsob likvidace obalů a zbytků čisticích a úklidových prostředků podle předpisů na ochranu životního prostředí,
- zdůvodní způsob evidence spotřeby čisticích a hygienických prostředků, provede evidenci konkrétní spotřeby,
- popíše bezpečnostní pravidla spojená s ochranou majetku a zdraví hostů.

Kritéria hodnocení pro ověřování v rámci praktické výuky.

Žák:

- vybere a správně použije pomůcky a čisticí prostředky pro vykonání zadané práce,
- připraví pracoviště k provozu,
- provede drobnou nenáročnou údržbu inventáře,
- provede úklid zařízení s použitím moderních technologií,
- ošetří, uloží a zabezpečí inventář po ukončení provozu,
- zkontroluje funkčnost zařízení v prostoru pro hotelové hosty a předá informace o jejich stavu.

Hodnocení žáka je zaznamenáváno do hodnotícího formuláře. Podmínkou úspěšného absolvování modulu je 100 % splnění uvedených kritérií.

#### Hodnotící stupnice:

100 - 90 bodů (výborný) - veškeré činnosti splnil žáků vyčerpávajícím způsobem zcela bezchybně

89 - 80 bodů (chvalitebný) - činnosti splnil žák bez výhrad, kompletním způsobem, pouze s nepatrnými odchylkami ve stěžejních činnostech

79 - 70 bodů (dobrý) - požadované činnosti splnil žák s chybami, které zásadně neovlivnily kvalitu služeb

69 - 60 bodů (dostatečný) - činnosti splnil žák s výraznějšími nedostatky, které ovlivnily kvalitu služeb

59 - 0 bodů (nedostatečný) - veškeré činnosti prováděné žákem obsahovaly velké množství nedostatků, které prokázaly nepochopení zadaného úkolu a absenci odborných znalostí a dovedností

## Doporučená literatura

DRING Consult ing s.r.o., Oborová příručka Ubytovací služby, Praha, HK ČR, srpen 2009

MARKOS Dan a kolektiv, Vybrané kapitoly z hotelnictví a gastronomie 2 - Ubytovací služby, Wolters Kluwer ČR, 2016.

## Poznámky

## Obsahové upřesnění

OV NSK - Odborné vzdělávání ve vztahu k NSK

*Materiál vznikl v rámci projektu Modernizace odborného vzdělávání (MOV), který byl spolufinancován z Evropských strukturálních a investičních fondů a jehož realizaci zajišťoval Národní pedagogický institut České republiky. Autorem materiálu a všech jeho částí, není-li uvedeno jinak, je Dagmar Vaňurová. [Creative Commons CC BY SA 4.0](#) – Uveďte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní.*