



# VSTUPNÍ ČÁST

## Název modulu

Provoz ubytovacích zařízení

## Kód modulu

65-m-2/AC16

## Typ vzdělávání

Odborné vzdělávání

## Typ modulu

(odborný) teoreticko–praktický

## Využitelnost vzdělávacího modulu

### Kategorie dosaženého vzdělání

E (dvouleté, EQF úroveň 2)

### Skupiny oborů

65 - Gastronomie, hotelnictví a turismus

### Komplexní úloha

### Profesní kvalifikace

[Práce v ubytovacím zařízení](#) (kód: 65-014-E)

### Platnost standardu od

11. 04. 2017

### Obory vzdělání - poznámky

65-51-E/01 Stravovací a ubytovací služby

### Délka modulu (počet hodin)

16

### Poznámka k délce modulu

### Platnost modulu od

30. 04. 2020

### Platnost modulu do

### Vstupní předpoklady

Seznámení s pracovištěm, s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany.

# JADRO MODULU

## Charakteristika modulu

Žák získá dovednosti potřebné při praktické činnosti a osvojí si základní odborné dovednosti a návyky potřebné k vykonávání činností v ubytovacích provozech. Žák zvládne základní jednoduché pracovní činnosti na úseku ubytování, péče o svěřený inventář, bude uplatňovat požadavky na hygienu v gastronomii, vykonávat práce spojené s provozem ubytovacího zařízení a poskytováním služeb hostům, dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci, usilovat o nejvyšší kvalitu své práce, jednat ekonomicky.

## Očekávané výsledky učení

Očekávané výsledky učení vycházejí z kompetencí definovaných v profesní kvalifikaci Práce v ubytovacím zařízení (kód: 65-014-E).

Žák:

- Připraví pracoviště k provozu.
- Převezme pracovní úkoly dle pracovního plánu, dodržuje časový harmonogram.
- Ovládá kategorie ubytovacích středisek.
- Ovládá provozní řád ubytovacího zařízení.
- Definuje základní vybavení pokojů v jednotlivých kategoriích.
- Vyjmenuje poskytované služby v ubytovacím zařízení.
- Vykoná drobnou údržbu inventáře a zařízení.
- Pomáhá se zavazadly hostům.
- Jedná slušně a poctivě ve styku s hosty.
- Zajistí bezpečnost hostů.
- Vysvětlí, že důvěra hostů je prvořadá.
- Popíše význam inventarizace v ubytovacích zařízeních.
- Vysvětlí, jaké jsou způsoby zajištění ochrany osobních údajů hostů.
- Ovládá základní činnosti na recepci.

## Kompetence ve vazbě na NSK

65-014-E Práce v ubytovacím zařízení

## Obsah vzdělávání (rozpis učiva)

- Funkce ubytovacích zařízení.
- Dělení ubytovacích zařízení.
- Základní činnosti na recepci.
- Provozní řád.
- Údržba interiéru.
- Práce spojené s provozem ubytovacího zařízení.
- Poskytování služeb spojených s pobytem hostů v ubytovacím zařízení.
- Zajištění bezpečnosti hostů, BOZP, PO.

## Učební činnosti žáků a strategie výuky

Ve výuce se doporučuje kombinovat níže uvedené metody výuky.

Metody slovní:

- monologické metody (popis, vysvětlování, výklad),
- dialogické metody (rozhovor, diskuse),
- metody práce s učebnicí, knihou, odborným časopisem.

Metody názorně demonstrační:

- projekce poskytnutí první pomoci (základní ošetření),
- předvádění práce při drobné údržbě inventáře a zařízení,
- demonstrace pracovních činností spojených s inventarizací.

Metody praktické:

- nácvik pracovních činností (práce se zařízením, drobné opravy),
- základní činnosti při poskytování první pomoci.

Učební činnosti žáka:

Žák v rámci teoretické výuky:

- pracuje s platnou právní legislativou (požární ochrany, hygieny),
- seznamuje se s poskytnutím první pomoci,
- seznamuje se s pracemi spojenými s přípravou ubytovacího střediska,
- učí se základním povinnostem práce s pracovními pomůckami, jejich používání a ošetřování,

Žák v rámci praktické výuky:

- ukáže postup, ošetření a běžnou údržbu inventáře a drobného zařízení,
- ukáže způsoby osvětlení, využití vzduchotechniky a klimatizace,
- jedná v souladu s bezpečnostními předpisy.

## Zařazení do učebního plánu, ročník

2. ročník předmět technika provozu, odborný výcvik

# VÝSTUPNÍ ČÁST

## Způsob ověřování dosažených výsledků

Za splněný se považuje modul při dodržení následujících kritérií:

- žák je povinen splnit 75 % docházky do výuky,
- 2 x ústní zkoušení znalostí za dobu realizace modulu,
- 2 x písemné ověření znalostí a dovedností z navržených obsahových okruhů,
- dodržování BOZP, hygienických předpisů, organizace práce, příprava a úklid pracoviště.

Samostatná práce žáka: referát, projekt (doporučení, nepovinné).

Ověřování probíhá ústně a písemně v rámci teoretické výuky ve vyučovacím předmětu technika provozu.

Hodnoceno je využívání odborné terminologie, odborná správnost odpovědí a schopnost aplikace poznatků z práce v ubytovacím zařízení.

V rámci výuky odborné praxe jsou ověřovány především praktické dovednosti formou praktického předvedení žákem.

Důraz je kladen na samostatnost a správné zacházení se zařízením v souladu se zásadami bezpečnosti a hygieny.

Hodnoceny jsou také dovednosti, organizace práce při zajištění provozu ubytovacího zařízení.

Žák je hodnocen podle pravidel pro hodnocení výsledků vzdělávání, která jsou nedílnou součástí školního řádu a podle konkrétních způsobů hodnocení v ŠVP.

## Kritéria hodnocení

Kritéria hodnocení vycházejí z hodnotícího standardu profesní kvalifikace Práce v ubytovacím zařízení.

Kritéria hodnocení využitelná pro hodnocení v rámci teoretické výuky.

Žák:

rozliší druhy ubytovacích středisek a jejich funkci,

- popíše konkrétní používaná zařízení v ubytovacím středisku,
- popíše základní vybavení v oblasti nábytku a sedacího zařízení,
- zdůvodní způsoby osvětlení, využití vzduchotechniky a klimatizace,
- zdůvodní poskytované služby a jejich úroveň,

- popíše vybavení dalších prostorů v ubytovacím zařízení,
- uvede posloupnosti prací dle pracovního plánu,
- vyjmenuje bezpečnostní pravidla spojená s ochranou majetku a zdraví hostů,
- popíše, jaké jsou způsoby zajištění ochrany osobních údajů hostů.

Kritéria hodnocení pro ověřování v rámci praktické výuky.

Žák:

- vybere a správně použije pomůcky pro vykonání zadané práce,
- připraví pracoviště k provozu,
- provede drobnou nenáročnou údržbu inventáře,
- ošetří, uloží a zabezpečí inventář po ukončení provozu,
- zkontroluje funkčnost zařízení v prostoru pro hotelové hosty a předá informace o jejich stavu,
- zajistí základní informační služby pro hosty.

## Doporučená literatura

DRING Consult ing s.r.o., Oborová příručka Ubytovací služby, Praha, HK ČR, srpen 2009.

MARKOS Dan a kolektiv, Vybrané kapitoly z hotelnictví a gastronomie 2 - Ubytovací služby, Wolters Kluwer ČR, 2016.

## Poznámky

## Obsahové upřesnění

OV NSK - Odborné vzdělávání ve vztahu k NSK

*Materiál vznikl v rámci projektu Modernizace odborného vzdělávání (MOV), který byl spolufinancován z Evropských strukturálních a investičních fondů a jehož realizaci zajišťoval Národní pedagogický institut České republiky. Autorem materiálu a všech jeho částí, není-li uvedeno jinak, je Dagmar Vaďurová. [Creative Commons CC BY SA 4.0](#) – Uveďte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní.*