## VSTUPNÍ ČÁST

#### Název modulu

Provoz ubytovacích zařízení

#### Kód modulu

65-m-2/AC16

#### Typ vzdělávání

Odborné vzdělávání

#### Typ modulu

(odborný) teoreticko–praktický

### Využitelnost vzdělávacího modulu

#### Kategorie dosaženého vzdělání

E (dvouleté, EQF úroveň 2)

#### Skupiny oborů

65 - Gastronomie, hotelnictví a turismus

#### Komplexní úloha

#### Profesní kvalifikace

[Práce v ubytovacím zařízení](http://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-21/revize-1954)
(kód: 65-014-E)

#### Platnost standardu od

11. 04. 2017

#### Obory vzdělání - poznámky

65-51-E/01 Stravovací a ubytovací služby

#### Délka modulu (počet hodin)

16

#### Poznámka k délce modulu

#### Platnost modulu od

30. 04. 2020

#### Platnost modulu do

#### Vstupní předpoklady

Seznámení s pracovištěm, s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany.

## JÁDRO MODULU

#### Charakteristika modulu

Žák získá dovednosti potřebné při praktické činnosti a osvojí si základní odborné dovednosti a návyky potřebné k vykonávání činností v ubytovacích provozech. Žák zvládne základní jednoduché pracovní činnosti na úseku ubytování, péče o svěřený inventář, bude uplatňovat požadavky na hygienu v gastronomii, vykonávat práce spojené s provozem ubytovacího zařízení a poskytováním služeb hostům, dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci, usilovat o nejvyšší kvalitu své práce, jednat ekonomicky.

#### Očekávané výsledky učení

Očekávané výsledky učení vycházejí z kompetencí definovaných v profesní kvalifikaci Práce v ubytovacím zařízení (kód: 65-014-E).

Žák:

* Připraví pracoviště k provozu.
* Převezme pracovní úkoly dle pracovního plánu, dodržuje časový harmonogram.
* Ovládá kategorie ubytovacích středisek.
* Ovládá provozní řád ubytovacího zařízení.
* Definuje základní vybavení pokojů v jednotlivých kategoriích.
* Vyjmenuje poskytované služby v ubytovacím zařízení.
* Vykoná drobnou údržbu inventáře a zařízení.
* Pomáhá se zavazadly hostům.
* Jedná slušně a poctivě ve styku s hosty.
* Zajistí bezpečnost hostů.
* Vysvětlí, že důvěra hostů je prvořadá.
* Popíše význam inventarizace v ubytovacích zařízeních.
* Vysvětlí, jaké jsou způsoby zajištění ochrany osobních údajů hostů.
* Ovládá základní činnosti na recepci.

#### Kompetence ve vazbě na NSK

65-014-E Práce v ubytovacím zařízení

#### Obsah vzdělávání (rozpis učiva)

* Funkce ubytovacích zařízení.
* Dělení ubytovacích zařízení.
* Základní činnosti na recepci.
* Provozní řád.
* Údržba interiéru.
* Práce spojené s provozem ubytovacího zařízení.
* Poskytování služeb spojených s pobytem hostů v ubytovacím zařízení.
* Zajištění bezpečnosti hostů, BOZP, PO.

#### Učební činnosti žáků a strategie výuky

Ve výuce se doporučuje kombinovat níže uvedené metody výuky.

Metody slovní:

* monologické metody (popis, vysvětlování, výklad),
* dialogické metody (rozhovor, diskuse),
* metody práce s učebnicí, knihou, odborným časopisem.

Metody názorně demonstrační:

* projekce poskytnutí první pomoci (základní ošetření),
* předvádění práce při drobné údržbě inventáře a zařízení,
* demonstrace pracovních činností spojených s inventarizací.

Metody praktické:

* nácvik pracovních činností (práce se zařízením, drobné opravy),
* základní činnosti při poskytování první pomoci.

Učební činnosti žáka:

Žák v rámci teoretické výuky:

* pracuje s platnou právní legislativou (požární ochrany, hygieny),
* seznamuje se s poskytnutím první pomoci,
* seznamuje se s pracemi spojenými s přípravou ubytovacího střediska,
* učí se základním povinnostem práce s pracovními pomůckami, jejich používání a ošetřování,

Žák v rámci praktické výuky:

* ukáže postup, ošetření a běžnou údržbu inventáře a drobného zařízení,
* ukáže způsoby osvětlení, využití vzduchotechniky a klimatizace,
* jedná v souladu s bezpečnostními předpisy.

#### Zařazení do učebního plánu, ročník

2. ročník předmět technika provozu, odborný výcvik

## VÝSTUPNÍ ČÁST

#### Způsob ověřování dosažených výsledků

Za splněný se považuje modul při dodržení následujících kritérií:

* žák je povinen splnit 75 % docházky do výuky,
* 2 x ústní zkoušení znalostí za dobu realizace modulu,
* 2 x písemné ověření znalostí a dovedností z navržených obsahových okruhů,
* dodržování BOZP, hygienických předpisů, organizace práce, příprava a úklid pracoviště.

Samostatná práce žáka: referát, projekt (doporučení, nepovinné).

Ověřování probíhá ústně a písemně v rámci teoretické výuky ve vyučovacím předmětu technika provozu.

Hodnoceno je využívaní odborné terminologie, odborná správnost odpovědí a schopnost aplikace poznatků z práce v ubytovacím zařízení.

V rámci výuky odborné praxe jsou ověřovány především praktické dovednosti formou praktického předvedení žákem.

Důraz je kladen na samostatnost a správné zacházení se zařízením v souladu se zásadami bezpečnosti a hygieny.

Hodnoceny jsou také dovednosti, organizace práce při zajištění provozu ubytovacího zařízení.

Žák je hodnocen podle pravidel pro hodnocení výsledků vzdělávání, která jsou nedílnou součástí školního řádu a podle konkrétních způsobů hodnocení v ŠVP.

#### Kritéria hodnocení

Kritéria hodnocení vycházejí z hodnoticího standardu profesní kvalifikace Práce v ubytovacím zařízení.

Kritéria hodnocení využitelná pro hodnocení v rámci teoretické výuky.

Žák:

rozliší druhy ubytovacích středisek a jejich funkci,

* popíše konkrétní používaná zařízení v ubytovacím středisku,
* popíše základní vybavení v oblasti nábytku a sedacího zařízení,
* zdůvodní způsoby osvětlení, využití vzduchotechniky a klimatizace,
* zdůvodní poskytované služby a jejich úroveň,
* popíše vybavení dalších prostorů v ubytovacím zařízení,
* uvede posloupnosti prací dle pracovního plánu,
* vyjmenuje bezpečnostní pravidla spojená s ochranou majetku a zdraví hostů,
* popíše, jaké jsou způsoby zajištění ochrany osobních údajů hostů.

Kritéria hodnocení pro ověřování v rámci praktické výuky.

Žák:

* vybere a správně použije pomůcky pro vykonání zadané práce,
* připraví pracoviště k provozu,
* provede drobnou nenáročnou údržbu inventáře,
* ošetří, uloží a zabezpečí inventář po ukončení provozu,
* zkontroluje funkčnost zařízení v prostoru pro hotelové hosty a předá informace o jejich stavu,
* zajistí základní informační služby pro hosty.

#### Doporučená literatura

DRING Consult ing s.r.o., Oborová příručka Ubytovací služby, Praha, HK ČR, srpen 2009.

MARKOS Dan  a kolektiv, Vybrané kapitoly z hotelnictví a gastronomie 2 - Ubytovací služby, Wolters Kluwer ČR, 2016.

#### Poznámky

#### Obsahové upřesnění

OV NSK - Odborné vzdělávání ve vztahu k NSK

Materiál vznikl v rámci projektu Modernizace odborného vzdělávání (MOV), který byl spolufinancován z Evropských strukturálních a investičních fondů a jehož realizaci zajišťoval Národní pedagogický institut České republiky. Autorem materiálu a všech jeho částí, není-li uvedeno jinak, je Dagmar Vaďurová. [Creative Commons CC BY SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.cs) – Uveďte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní.