



# VSTUPNÍ ČÁST

## Název modulu

Práce pokojské

## Kód modulu

65-m-3/AP59

## Typ vzdělávání

Odborné vzdělávání

## Typ modulu

(odborný) teoreticko–praktický

## Využitelnost vzdělávacího modulu

### Kategorie dosaženého vzdělání

E (tříleté, EQF úroveň 3)

### Skupiny oborů

65 - Gastronomie, hotelnictví a turismus

### Komplexní úloha

### Profesní kvalifikace

### Platnost standardu od

11. 04. 2017

### Obory vzdělání - poznámky

65-51-E/01 Stravovací a ubytovací služby

### Délka modulu (počet hodin)

72

### Poznámka k délce modulu

### Platnost modulu od

30. 04. 2020

### Platnost modulu do

### Vstupní předpoklady

- Znalosti zásad provádění úklidu
- Znalosti zásad BOZP při úklidových pracích
- Znalosti BOZP při práci s čisticími a dezinfekčními prostředky

# JADRO MODULU

## Charakteristika modulu

Cílem modulu je prohloubit a upevnit dovednosti žáků při úklidových pracích, naučit se převzít úkoly podle pracovních plánů, dodržovat posloupnost prací, volit vhodné úklidové pomůcky a čisticí prostředky.

## Očekávané výsledky učení

Žák:

- převezme úkoly podle pracovního plánu
- vykoná úklid pokojů a příslušenství
- vykoná úklid společných prostor
- zkontroluje stav a funkčnost vybavení pokojů
- zkontroluje a popřípadě vyčistí odpady
- vysype odpadkové koše (odpad třídí)
- komunikuje s recepcí (uklizené pokoje, nahlašuje závady na pokoji)

## Kompetence ve vazbě na NSK

65-015-E Úklidové práce v ubytovacím zařízení – pokojská:

- Používání běžných pomůcek a čisticích prostředků při úklidu
- Úklid v ubytovacích zařízeních
- Provádění hygienicko-sanitační činnosti

## Obsah vzdělávání (rozpis učiva)

Úklid v ubytovacích zařízeních:

- práce pokojské
- hlavní zásady provádění úklidu
- rozvrh úklidových prací
- úklidové pomůcky (mechanické, elektrické)
- čisticí prostředky
- dezinfekční prostředky
- BOZP
- třídění odpadu

## Učební činnosti žáků a strategie výuky

1. Teoretická příprava: výklad, exkurze s předvedením a výkladem

- Standardizace ubytovacích zařízení, ubytovací jednotka, hotelový standard, vybavení pokojů, pracovní plány, úkoly recepce, spolupráce součástí hotelu

2. Praktická výuka

- Návčik úklidových prací v rámci odborného výcviku na školním pracovišti (DM)
- Odborný výcvik na smluvním pracovišti
- Úklidy pokojů a společných prostor dle denních rozvrhů (obsazené pokoje běžný úklid, uvolněné pokoje velký úklid)

## Zařazení do učebního plánu, ročník

ŠVP pro OV učebního oboru 65-51-E/01 Stravovací a ubytovací služby

1. ročník

# VÝSTUPNÍ ČÁST

# Způsob ověřování dosažených výsledků

Písemné zkoušení:

- Znalostní test – druhy ubytovacích zařízení, druh poskytovaných služeb, druhy úklidů, BOZP, rozdělení úklidových pomůcek, posloupnost prací, postup při výměně ložního prádla

Praktické zkoušení:

- Výsledek OV na smluvním pracovišti – úklid pokoje dle zadání

## Kritéria hodnocení

1. Písemné zkoušení:

Test dosažených znalostí – bodové hodnocení max. 100 bodů, min. 50 bodů

2. Praktické zkoušení – hodnocení:

- Úklid pokoje
- Úklid příslušenství
- Výměna ložního prádla
- Ustlání lůžka
- Ošetření podlahy
- Dodržení postupu
- Dodržení BOZP
- Nakládání s odpadem

Max. 100 bodů, min. 50 bodů

Celkové hodnocení: úspěš(a) – neúspěš(a)

Žák úspěš, pokud úspěš z teoretické i praktické části.

## Doporučená literatura

Eva Dvořáková: Technologie úklidových prací ve zdravotnických a sociálních zařízeních pro odborná učiliště. Septima, Praha 5 – Zbraslav, 2002. ISBN 80-7216-151-2.

## Poznámky

## Obsahové upřesnění

Spol - Spolupráce škol se zaměstnavateli

*Materiál vznikl v rámci projektu Modernizace odborného vzdělávání (MOV), který byl spolufinancován z Evropských strukturálních a investičních fondů a jehož realizaci zajišťoval Národní pedagogický institut České republiky. Autorem materiálu a všech jeho částí, není-li uvedeno jinak, je Projekt MOV. [Creative Commons CC BY SA 4.0](#) – Uveďte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní.*