## VSTUPNÍ ČÁST

#### Název modulu

Práce pokojské

#### Kód modulu

65-m-3/AP59

#### Typ vzdělávání

Odborné vzdělávání

#### Typ modulu

(odborný) teoreticko–praktický

### Využitelnost vzdělávacího modulu

#### Kategorie dosaženého vzdělání

E (tříleté, EQF úroveň 3)

#### Skupiny oborů

65 - Gastronomie, hotelnictví a turismus

#### Komplexní úloha

#### Profesní kvalifikace

#### Platnost standardu od

11. 04. 2017

#### Obory vzdělání - poznámky

65-51-E/01 Stravovací a ubytovací služby

#### Délka modulu (počet hodin)

72

#### Poznámka k délce modulu

#### Platnost modulu od

30. 04. 2020

#### Platnost modulu do

#### Vstupní předpoklady

* Znalosti zásad provádění úklidu
* Znalosti zásad BOZP při úklidových pracích
* Znalosti BOZP při práci s čisticími a dezinfekčními prostředky

## JÁDRO MODULU

#### Charakteristika modulu

Cílem modulu je prohloubit a upevnit dovednosti žáků při úklidových pracích, naučit se převzít úkoly podle pracovních plánů, dodržovat posloupnost prací, volit vhodné úklidové pomůcky a čisticí prostředky.

#### Očekávané výsledky učení

Žák:

* převezme úkoly podle pracovního plánu
* vykoná úklid pokoje a příslušenství
* vykoná úklid společných prostor
* zkontroluje stav a funkčnost vybavení pokoje
* zkontroluje a popřípadě vyčistí odpady
* vysype odpadkové koše (odpad třídí)
* komunikuje s recepcí (uklizené pokoje, nahlašuje závady na pokoji)

#### Kompetence ve vazbě na NSK

65-015-E Úklidové práce v ubytovacím zařízení – pokojská:

* Používání běžných pomůcek a čisticích prostředků při úklidu
* Úklid v ubytovacích zařízeních
* Provádění hygienicko-sanitační činnosti

#### Obsah vzdělávání (rozpis učiva)

Úklid v ubytovacích zařízeních:

* práce pokojské
* hlavní zásady provádění úklidu
* rozvrh úklidových prací
* úklidové pomůcky (mechanické, elektrické)
* čisticí prostředky
* dezinfekční prostředky
* BOZP
* třídění odpadu

#### Učební činnosti žáků a strategie výuky

1. Teoretická příprava: výklad, exkurze s předvedením a výkladem

* Standardizace ubytovacích zařízení, ubytovací jednotka, hotelový standard, vybavení pokoje, pracovní plány, úkoly recepce, spolupráce součástí hotelu

2. Praktická výuka

* Nácvik úklidových prací v rámci odborného výcviku na školním pracovišti (DM)
* Odborný výcvik na smluvním pracovišti
* Úklidy pokojů a společných prostor dle denních rozvrhů (obsazené pokoje běžný úklid, uvolněné pokoje velký úklid)

#### Zařazení do učebního plánu, ročník

ŠVP pro OV učebního oboru 65-51-E/01 Stravovací a ubytovací služby

1. ročník

## VÝSTUPNÍ ČÁST

#### Způsob ověřování dosažených výsledků

Písemné zkoušení:

* Znalostní test – druhy ubytovacích zařízení, druh poskytovaných služeb, druhy úklidů, BOZP, rozdělení úklidových pomůcek, posloupnost prací, postup při výměně ložního prádla

Praktické zkoušení:

* Výsledek OV na smluvním pracovišti – úklid pokoje dle zadání

#### Kritéria hodnocení

1. Písemné zkoušení:

Test dosažených znalostí – bodové hodnocení max. 100 bodů, min. 50 bodů

2. Praktické zkoušení – hodnocení:

* Úklid pokoje
* Úklid příslušenství
* Výměna ložního prádla
* Ustlání lůžka
* Ošetření podlahy
* Dodržení postupu
* Dodržení BOZP
* Nakládání s odpadem

Max. 100 bodů, min. 50 bodů

Celkové hodnocení: uspěl(a) – neuspěl(a)

Žák uspěl, pokud uspěl z teoretické i praktické části.

#### Doporučená literatura

Eva Dvořáková: Technologie úklidových prací ve zdravotnických a sociálních zařízeních pro odborná učiliště. Septima, Praha 5 – Zbraslav, 2002. ISBN 80-7216-151-2.

#### Poznámky

#### Obsahové upřesnění

Spol - Spolupráce škol se zaměstnavateli

Materiál vznikl v rámci projektu Modernizace odborného vzdělávání (MOV), který byl spolufinancován z Evropských strukturálních a investičních fondů a jehož realizaci zajišťoval Národní pedagogický institut České republiky. Autorem materiálu a všech jeho částí, není-li uvedeno jinak, je Projekt MOV. [Creative Commons CC BY SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.cs) – Uveďte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní.