



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

## VSTUPNÍ ČÁST

Název modulu

Vnitrofiremní komunikace a práce v týmu

Kód modulu

78-m-4/AB28

Typ vzdělávání

Odborné vzdělávání

Typ modulu

odborný praktický

Využitelnost vzdělávacího modulu

Kategorie dosaženého vzdělání

M (EQF úroveň 4)

Skupiny oborů

78 - Obecně odborná příprava

63 - Ekonomika a administrativa

Komplexní úloha

Obory vzdělání - poznámky

78-41-M/02 Ekonomické lyceum

Délka modulu (počet hodin)

20

Poznámka k délce modulu

Platnost modulu od

30. 04. 2020

Platnost modulu do

Vstupní předpoklady

Absolvování modulů Podnikáme, Jsme zaměstnanci.

## JÁDRO MODULU

Charakteristika modulu

Cílem modulu je teoreticky i prakticky seznámit žáky se základy komunikačních dovedností – verbální, neverbální komunikací, pozitivní komunikace, typologií osobnosti z pohledu komunikace, přenosy informací - a vedení týmu, což bude uvedeno na konkrétních případech z praxe.

Cílem modulu je prohloubení odborných kompetencí směřujících k pracovnímu uplatnění, podnikatelským aktivitám a prohloubení odborných znalostí žáků v oblasti efektivní vnitrofiremní komunikace a práci v týmu. Po ukončení modulu žák bude schopen využít principů týmové spolupráce ke zvýšení výkonnosti a synergie v týmu a toto převést do praxe, bude

obeznámen s nástroji efektivní komunikace a podle osobnostní typologie bude vědět, co na kterého člověka platí. Tyto znalosti bude připraven optimálně využít, tak aby se co nejlépe uplatnil na trhu práce.

Očekávané výsledky učení

Žák:

- Vysvětlí rozdíly mezi komunikací uvnitř firmy a mezi komunikací ven z firmy
- Popíše důležitost verbální i neverbální komunikace
- Pracuje s osobnostní typologií
- Pracuje s emoční bariérou protistrany
- Objasní individuální odlišnosti členů týmu
- Vysvětlí techniky rozhodování v rizikové situaci a především technikám, jak takovým situacím co nejefektivněji předcházet
- Vysvětlí spolupráci a sdílení zkušeností mezi členy týmu
- Popíše základní pravidla pro členy týmu

Obsah vzdělávání (rozpis učiva)

Význam informací a řízení jejich toku uvnitř firmy a ven z firmy

- Verbální a neverbální komunikace
- Umění naslouchat a klást správné otázky
- Zásady asertivního jednání
- Typologie osob v komunikaci a jak jim přizpůsobit taktiku jednání
- Zvládání emočních bariér a odporu spolupracovníků
- Základní procesy v týmu
- Budování důvěry v týmu

Týmové role a jejich využití pro výsledek

Pravidla v našem týmu – tvorba dohod

Učební činnosti žáků a strategie výuky

vzájemná komunikace mezi žáky a učitelem a žáky

problémové úlohy – tématicky zaměřené

simulace pracovních situací

výklad

beseda s odborníkem

řešení závěrečné společné případové studie

Zařazení do učebního plánu, ročník

2. ročník

**VÝSTUPNÍ ČÁST**

Způsob ověřování dosažených výsledků

průběžné, formativní hodnocení žáků učitelem (slovní)

vzájemné hodnocení žáky

zpracování závěrečné společné případové studie, hodnoceno slovně

Kritéria hodnocení

Kritéria hodnocení:

komplexnost řešení problematiky

schopnost týmové spolupráce

Celkové hodnocení – úspěš – neúspěš

Úspěš – osobně se účastnil 75 % problémových úloh a simulací, zpracoval závěrečnou případovou studii (v týmu)

Doporučená literatura

Umění úspěšné komunikace (autoři Andreas Basu, Faust Liane, nakladatelství Grada)

Poznámky

Obsahové upřesnění

OV RVP - Odborné vzdělávání ve vztahu k RVP

*Materiál vznikl v rámci projektu Modernizace odborného vzdělávání (MOV), který byl spolufinancován z Evropských strukturálních a investičních fondů a jehož realizaci zajišťoval Národní pedagogický institut České republiky. Autorem materiálu a všech jeho částí, není-li uvedeno jinak, je Petr Klínský. [Creative Commons CC BY SA 4.0](#) – Uveďte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní.*