



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

## VSTUPNÍ ČÁST

Název modulu

Komunikace

Kód modulu

63-m-4/AM73

Typ vzdělávání

Odborné vzdělávání

Typ modulu

(odborný) teoreticko–praktický

### Využitelnost vzdělávacího modulu

Kategorie dosaženého vzdělání

M (EQF úroveň 4)

Skupiny oborů

63 - Ekonomika a administrativa

Komplexní úloha

Obory vzdělání - poznámky

- 63-41-M/01 Ekonomika a podnikání

Délka modulu (počet hodin)

12

Poznámka k délce modulu

Platnost modulu od

30. 04. 2020

Platnost modulu do

Vstupní předpoklady

Nejsou stanoveny.

## JÁDRO MODULU

Charakteristika modulu

Modul je určen pro obory vzdělání s různým zaměřením a bude realizován na teoretickém základu. Žáci se seznámí s informacemi, které budou sloužit ke zlepšení jejich mluveného projevu. Naučí se vědoměji a lépe pracovat se svým hlasem. Osvojené vědomosti a dovednosti využívat v praktickém životě, ve styku s jinými lidmi nebo institucemi a při řešení problémů osobního, právního a sociálního charakteru.

Očekávané výsledky učení

- charakterizuje verbální a neverbální způsoby komunikace
- vhodně uplatňuje prostředky verbální a neverbální komunikace

- je schopen uvědomit si řečnické chyby i řečové vady
- dbá na správnou výslovnost, hlasitost i tempo řeči

Obsah vzdělávání (rozpis učiva)

- Verbální a neverbální komunikace

Učební činnosti žáků a strategie výuky

### Strategie výuky

Metody slovní:

- monologické metody (výklad, prezentace)
- dialogické metody (rozhovor, diskuse),
- metody práce knihou, internetovými zdroji

Metody praktické:

- aplikace teoretických poznatků na praktických příkladech s odbornou podporou učitele

### Učební činnosti

Žák:

- pracuje s informacemi získanými z výkladu učitele
- při své činnosti uplatňuje práci s textem (čtení)
- vyhledává a ověřuje si doplňující informace získané z elektronických zdrojů
- konzultuje danou problematiku s učitelem
- aplikuje teoretické poznatky do praktických příkladů
- odhaluje případnou chybovost a provede opravu
- zpracované zadání prezentuje před třídou a učitelem

### Činnosti žáka ve vazbě na výsledky učení:

1. charakterizuje verbální a neverbální způsoby komunikace
  - definuje základní terminologii s nimi spojenou
  - seznámí se a vyzkouší si hlasová a artikulační cvičení
  - do své promluvy více zapojí tělo a dech
2. vhodně uplatňuje prostředky verbální a neverbální komunikace
  - samostatně si vytvoří prezentaci na konkrétní cílovou skupinu, v níž aplikuje teoretické poznatky na praktické činnosti:
    - vytvoří smysluplnou strukturu a logickou návaznost obsahu s důrazem na konkrétnost
    - chápe důležitost interakce s posluchači/publikem
    - vyzkouší si krátké mluvené projevy (zahájení festivalu, narozeninová oslava, vernisáž . . .)
    - orientuje se v dress code a zvolí vhodný oděv
    - vědomě využívá možností neverbální komunikace
    - chápe důležitost úvodu mluveného projevu
    - mluví dostatečně srozumitelně a hlasitě
    - koriguje své neverbální projevy
    - srozumitelně představí zvolené téma
    - využije dostupné technické možnosti (PC, diaprojektor, mikrofon)
    - pokouší se zachytit signály z publika a reagovat na ně
    - dokáže si poradit s doplňujícími dotazy
    - po výkonu se pokusí o sebereflexi

Zařazení do učebního plánu, ročník

63-41-M/01 Ekonomika a podnikání, 3. ročník

## VÝSTUPNÍ ČÁST

Způsob ověřování dosažených výsledků

Písemné zkoušení: se skládá z 15 otevřených otázek s tématy:

- Verbální a neverbální komunikace
- Základy dress code

Praktické zkoušení: žák prezentuje získané znalosti formou aplikace na prezentaci pro konkrétní cílovou skupinu.

Kritéria hodnocení

Písemné zkoušení:

- žák získá maximálně 15 bodů, uspěl při dosažení minimálně 7 bodů.

Praktická část: žák získá maximálně 30 bodů, uspěl při dosažení minimálně 20 bodů. Hodnocení může být realizováno na základě těchto oblastí:

- věcná správnost prezentace
- celkový vzhled
- práce s hlasem, srozumitelnost, schopnost sebereflexe, interakce s publikem

U obou typů zkoušení se hodnotí věcná správnost výkladu pojmů. U mluvního výkonu se hodnotí aplikace teoretických poznatků do praktických příkladů, dále ochota vyzkoušet a aplikovat nové poznatky, odvaha a samostatnost při prezentaci. Žák uspěl, pokud získá alespoň 27 bodů. Podmínkou je účast na modulu ve výši 80 %.

Doporučená literatura

ČERNÝ, Vojtěch. Řeč těla: [neverbální komunikace pro obchodníky i pro běžný život]. 2. vyd. Brno: Edika, 2012. ISBN 978-80-266-0124-1.

Poznámky

Obsahové upřesnění

OV RVP - Odborné vzdělávání ve vztahu k RVP

*Materiál vznikl v rámci projektu Modernizace odborného vzdělávání (MOV), který byl spolufinancován z Evropských strukturálních a investičních fondů a jehož realizaci zajišťoval Národní pedagogický institut České republiky. Autorem materiálu a všech jeho částí, není-li uvedeno jinak, je Zdeňka Lukešová. [Creative Commons CC BY SA 4.0](#) – Uvedte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní.*