## VSTUPNÍ ČÁST

#### Název modulu

Komunikace

#### Kód modulu

63-m-4/AM73

#### Typ vzdělávání

Odborné vzdělávání

#### Typ modulu

(odborný) teoreticko–praktický

### Využitelnost vzdělávacího modulu

#### Kategorie dosaženého vzdělání

M (EQF úroveň 4)

#### Skupiny oborů

63 - Ekonomika a administrativa

#### Komplexní úloha

#### Obory vzdělání - poznámky

* 63-41-M/01 Ekonomika a podnikání

#### Délka modulu (počet hodin)

12

#### Poznámka k délce modulu

#### Platnost modulu od

30. 04. 2020

#### Platnost modulu do

#### Vstupní předpoklady

Nejsou stanoveny.

## JÁDRO MODULU

#### Charakteristika modulu

Modul je určen pro obory vzdělání s různým zaměřením a bude realizován na teoretickém základu. Žáci se seznámí s informacemi, které budou sloužit ke zlepšení jejich mluveného projevu. Naučí se vědoměji a lépe pracovat se svým hlasem. Osvojené vědomosti a dovednosti využívat v praktickém životě, ve styku s jinými lidmi nebo institucemi a při řešení problémů osobního, právního a sociálního charakteru.

#### Očekávané výsledky učení

* charakterizuje verbální a neverbální způsoby komunikace
* vhodně uplatňuje prostředky verbální a neverbální komunikace
* je schopen uvědomit si řečnické chyby i řečové vady
* dbá na správnou výslovnost, hlasitost i tempo řeči

#### Obsah vzdělávání (rozpis učiva)

* Verbální a neverbální komunikace

#### Učební činnosti žáků a strategie výuky

**Strategie výuky**

Metody slovní:

* monologické metody (výklad, prezentace)
* dialogické metody (rozhovor, diskuse),
* metody práce knihou, internetovými zdroji

Metody praktické:

* aplikace teoretických poznatků na praktických příkladech s odbornou podporou učitele

**Učební činnosti**

Žák:

* pracuje s informacemi získanými z výkladu učitele
* při své činnosti uplatňuje práci s textem (četba)
* vyhledává a ověřuje si doplňující informace získané z elektronických zdrojů
* konzultuje danou problematiku s učitelem
* aplikuje teoretické poznatky do praktických příkladů
* odhaluje případnou chybovost a provede opravu
* zpracované zadání prezentuje před třídou a učitelem

**Činnosti žáka ve vazbě na výsledky učení:**

1. charakterizuje verbální a neverbální způsoby komunikace
	* definuje základní terminologii s nimi spojenou
	* seznámí se a vyzkouší si hlasová a artikulační cvičení
	* do své promluvy více zapojí tělo a dech
2. vhodně uplatňuje prostředky verbální a neverbální komunikace
	* samostatně si vytvoří prezentaci na konkrétní cílovou skupinu, v níž aplikuje teoretické poznatky na praktické činnosti:
		+ vytvoří smysluplnou strukturu a logickou návaznost obsahu s důrazem na konkrétnost
		+ chápe důležitost interakce s posluchači/publikem
		+ vyzkouší si krátké mluvené projevy (zahájení festivalu, narozeninová oslava, vernisáž . . .)
		+ orientuje se v dress code a zvolí vhodný oděv
		+ vědomě využívá možností neverbální komunikace
		+ chápe důležitost úvodu mluveného projevu
		+ mluví dostatečně srozumitelně a hlasitě
		+ koriguje své neverbální projevy
		+ srozumitelně představí zvolené téma
		+ využije dostupné technické možnosti (PC, diaprojektor, mikrofon)
		+ pokouší se zachytit signály z publika a reagovat na ně
		+ dokáže si poradit s doplňujícími dotazy
		+ po výkonu se pokusí o sebereflexi

#### Zařazení do učebního plánu, ročník

63-41-M/01 Ekonomika a podnikání, 3. ročník

## VÝSTUPNÍ ČÁST

#### Způsob ověřování dosažených výsledků

Písemné zkoušení: se skládá z 15 otevřených otázek s tématy:

* Verbální a neverbální komunikace
* Základy dress code

Praktické zkoušení: žák prezentuje získané znalosti formou aplikace na prezentaci pro konkrétní cílovou skupinu.

#### Kritéria hodnocení

Písemné zkoušení:

* žák získá maximálně 15 bodů, uspěl při dosažení minimálně 7 bodů.

Praktická část: žák získá maximálně 30 bodů, uspěl při dosažení minimálně 20 bodů. Hodnocení může být realizováno na základě těchto oblastí:

* věcná správnost prezentace
* celkový vzhled
* práce s hlasem, srozumitelnost, schopnost sebereflexe, interakce s publikem

U obou typů zkoušení se hodnotí věcná správnost výkladu pojmů. U mluvního výkonu se hodnotí aplikace teoretických poznatků do praktických příkladů, dále ochota vyzkoušet a aplikovat nové poznatky, odvaha a samostatnost při prezentaci. Žák uspěl, pokud získá alespoň 27 bodů. Podmínkou je účast na modulu ve výši 80 %.

#### Doporučená literatura

ČERNÝ, Vojtěch. Řeč těla: [neverbální komunikace pro obchodníky i pro běžný život]. 2. vyd. Brno: Edika, 2012. ISBN 978-80-266-0124-1.

#### Poznámky

#### Obsahové upřesnění

OV RVP - Odborné vzdělávání ve vztahu k RVP

Materiál vznikl v rámci projektu Modernizace odborného vzdělávání (MOV), který byl spolufinancován z Evropských strukturálních a investičních fondů a jehož realizaci zajišťoval Národní pedagogický institut České republiky. Autorem materiálu a všech jeho částí, není-li uvedeno jinak, je Zdeňka Lukešová. [Creative Commons CC BY SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.cs) – Uveďte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní.