



# VSTUPNÍ ČÁST

Název komplexní úlohy/projektu

Obchodní písemnosti

Kód úlohy

66-u-3/AC43

## Využitelnost komplexní úlohy

Kategorie dosaženého vzdělání

H (EQF úroveň 3)

L0 (EQF úroveň 4)

Skupiny oborů

66 - Obchod

Vazba na vzdělávací modul(y)

Obchodní písemnosti

Škola

Střední zahradnická škola, Žákovská, Ostrava - Hulváky

Klíčové kompetence

Kompetence k učení, Komunikativní kompetence, Personální a sociální kompetence, Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikatelským aktivitám

Datum vytvoření

12. 06. 2019 15:51

Délka/časová náročnost - Odborné vzdělávání

8

Délka/časová náročnost - Všeobecné vzdělávání

Poznámka k délce úlohy

Ročník(y)

3. ročník

Řešení úlohy

individuální

Charakteristika/anotace

Cílem komplexní úlohy je vést žáky k samostatnému vyhotovení základních obchodních písemností v souladu s normalizovanou úpravou písemností.

# JADRO ULOHY

## Očekávané výsledky učení

- rozhodne, jaký druh písemnosti zpracuje na základě obchodní operace
- vyhotoví podnikové a obchodní písemnosti v souladu s normalizovanou úpravou: poptávka, nabídka, objednávka, potvrzení objednávky, urgence, odpověď na urgenci, upomínka a odpověď na upomínku

## Specifikace hlavních učebních činností žáků/aktivit projektu vč. doporučeného časového rozvrhu

### 1) zvolí vhodné formuláře písemností dle obsahu obchodních operací

- po přečtení zadání si žák probere všechny přílohy zadané úlohy
- určí si pořadí vystavení účetních dokladů vztahujících se k obchodním operacím (nákup – prodej zboží)
- žák si ve spolupráci s učitelem nebo samostatně vybere vhodné formuláře k vyplnění
- žák dle zadání připraví hlavičkové papíry

Doporučený časový rozvrh činí 1 vyučovací hodinu.

### 2) vyhotoví poptávku

- seznámí se s údaji souvisejícími s vystavením poptávky
- vybere a označí si údaje odběratele a dodavatele
- vyhotoví dle zadání poptávku na zboží
- zkontroluje všechny vyplněné náležitosti
- chyby konzultuje s vyučujícím

Doporučený časový rozvrh činí 1 vyučovací hodinu

### 3) vyhotoví nabídku

- seznámí se s údaji souvisejícími s vystavením nabídky
- vybere a označí si údaje odběratele a dodavatele
- vyhotoví dle zadání nabídku zboží
- zkontroluje všechny vyplněné náležitosti
- chyby konzultuje s vyučujícím

Doporučený časový rozvrh činí 1 vyučovací hodinu

### 4) zpracuje objednávku a potvrzení objednávky

- vybere si vhodné již připravené papíry
- vyhotoví dle zadání nabídku zboží
- zkontroluje všechny vyplněné náležitosti
- chyby konzultuje s vyučujícím

Doporučený časový rozvrh činí 2 vyučovací hodiny

### 5) zpracuje urgenci a odpověď na urgenci

- vybere si vhodné již připravené papíry
- vyhotoví dle zadání potřebné písemnosti
- zkontroluje všechny vyplněné náležitosti
- chyby konzultuje s vyučujícím

Doporučený časový rozvrh činí 2 vyučovací hodiny

### 6) zpracuje upomínku a odpověď na upomínku

- vybere si vhodné již připravené papíry
- vyhotoví dle zadání potřebné písemnosti

- zkontroluje všechny vyplněné náležitosti
- chyby konzultuje s vyučujícím

Doporučený časový rozvrh činí 1 vyučovací hodiny

## Metodická doporučení

Žák obdrží zadání v tištěné podobě. Žák zpracuje komplexní úlohu na PC, zpracované písemnosti uloží v PC. Komplexní úloha bude řešena v učebně ICT. Vyučující po zpracování úlohy vytiskne žákům písemnosti. Žáci si uloží vytištěné písemnosti do složky tak, aby je vyučující mohl hodnotit.

## Způsob realizace

Komplexní úloha bude řešena v učebně ICT v průběhu realizace modulu „Obchodní písemnosti“.  
Komplexní úlohu je možno využít i bez realizace uvedeného modulu.

## Pomůcky

- zadání souvislého příkladu
- hospodářské tiskopisy – potřebné tiskopisy jsou přílohou komplexní úlohy. Učitel může žákům předložit tyto tiskopisy, nebo připravit tiskopisy, které znají z dřívější výuky a se kterými jsou zvyklí pracovat.
- psací potřeby
- PC s připojením k internetu, MS Word

# VÝSTUPNÍ ČÁST

## Popis a kvantifikace všech plánovaných výstupů

složka s 8 ks písemností za každého žáka, která bude obsahovat poptávku, nabídku, objednávku, potvrzení objednávky, urgenci, odpověď na urgenci, upomínku a odpověď na upomínku

## Kritéria hodnocení

- vytvoření hlavičkových papírů max. 8 bodů, body se přiznají za vytvoření hlavičkových papírů obou firem z příkladu – hodnotí se umístění obrázku v hlavičce, celkové zpracování hlavičky, doplnění údajů do zápatí.
- vystavení poptávky 6 nebo 0 bodů, aby žák získal 6 bodů, musí být poptávka správně po formální i obsahové stránce
- vystavení nabídky 6 nebo 0 bodů, aby žák získal 6 bodů, musí být nabídka správně po formální i obsahové stránce
- vystavení objednávky 6 nebo 0 bodů, aby žák získal 6 bodů, musí být objednávka správně po formální i obsahové stránce
- vystavení potvrzení objednávky 6 nebo 0 bodů, aby žák získal 6 bodů, musí být potvrzení objednávky správně po formální i obsahové stránce
- vystavení urgencye 6 nebo 0 bodů, aby žák získal 6 bodů, musí být urgence správně po formální i obsahové stránce
- vystavení odpovědi na urgenci 6 nebo 0 bodů, aby žák získal 6 bodů, musí být odpověď na urgenci správně po formální i obsahové stránce
- vystavení upomínky 6 nebo 0 bodů, aby žák získal 6 bodů, musí být upomínka správně po formální i obsahové stránce

Převodová tabulka hodnocení

| Vyjádření v % | Body    | Hodnocení    |
|---------------|---------|--------------|
| 100% - 88%    | 50 - 44 | výborný      |
| 87% - 75%     | 43 - 38 | chvalitebný  |
| 74% - 63%     | 37 - 32 | dobrý        |
| 62% - 50%     | 31 - 25 | dostatečný   |
| méně než 50%  | < 25    | nedostatečný |

## Doporučená literatura

## Poznámky

Přehled o úloze:

Základem komplexní úlohy je zadání souvislého příkladu a složka hospodářských tiskopisů.

Pro učitele je k dispozici správné řešení formou vyplněných tiskopisů.

## Obsahové upřesnění

OV RVP - Odborné vzdělávání ve vztahu k RVP

## Přílohy

- [tiskopis-1\\_formular.doc](#)
- [tiskopis-2\\_formular.doc](#)
- [objednavka-reseni.doc](#)
- [potvrzeni-objednavky\\_reseni.doc](#)
- [upominka\\_reseni.doc](#)
- [odpoved-na-upominku\\_reseni.doc](#)
- [urgence\\_reseni.doc](#)
- [odpoved-na-urgenci\\_reseni.doc](#)
- [zadani-komplexni-ulohy.docx](#)
- [poptavka\\_reseni.doc](#)
- [nabidka\\_reseni.doc](#)

*Materiál vznikl v rámci projektu Modernizace odborného vzdělávání (MOV), který byl spolufinancován z Evropských strukturálních a investičních fondů a jehož realizaci zajišťoval Národní pedagogický institut České republiky. Autorem materiálu a všech jeho částí, není-li uvedeno jinak, je Šárka Thanheiserová.*  
*Creative Commons CC BY SA 4.0 – Uvedte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní.*