## VSTUPNÍ ČÁST

#### Název komplexní úlohy/projektu

Organizace práce v ubytovacím zařízení

#### Kód úlohy

65-u-3/AC35

### Využitelnost komplexní úlohy

#### Kategorie dosaženého vzdělání

E (tříleté, EQF úroveň 3)

E (dvouleté, EQF úroveň 2)

#### Skupiny oborů

65 - Gastronomie, hotelnictví a turismus

#### Vazba na vzdělávací modul(y)

Organizace práce v ubytovacím a stravovacím zařízení

#### Škola

Odborné učiliště Cvrčovice, příspěvková organizace, Cvrčovice

#### Klíčové kompetence

Kompetence k učení

#### Datum vytvoření

11. 06. 2019 22:43

#### Délka/časová náročnost - Odborné vzdělávání

4

#### Délka/časová náročnost - Všeobecné vzdělávání

#### Poznámka k délce úlohy

#### Ročník(y)

2. ročník

#### Řešení úlohy

individuální

#### Charakteristika/anotace

Komplexní úloha je zaměřena na organizaci práce v ubytovacím zařízení. Žáci se seznámí s charakteristikou a druhy ubytovacích zařízení, klasifikací hotelů a organizační strukturou hotelového provozu.

## JÁDRO ÚLOHY

#### Očekávané výsledky učení

Žák:

* charakterizuje a popíše význam ubytovacích zařízení,
* klasifikuje druhy hotelů,
* popíše organizační strukturu hotelového provozu,
* popíše management hotelového provozu,
* charakterizuje a rozdělí hotelové služby,
* charakterizuje organizační strukturu hotelového provozu,
* popíše přípravu pracoviště v hotelu.

#### Specifikace hlavních učebních činností žáků/aktivit projektu vč. doporučeného časového rozvrhu

Žák:

* charakterizuje ubytovací zařízení,
* klasifikuje druhy hotelů a uvádí rozdíly mezi jednotlivými skupinami,
* popíše organizační strukturu hotelového a restauračního provozu,
* popíše management hotelového provozu,
* charakterizuje a rozdělí hotelové služby,
* charakterizuje organizační strukturu hotelového provozu,
* popíše přípravu pracoviště v hotelu,
* na základě prezentace vyplní pracovní listy,
* aktivně se zapojuje do výuky a zodpovídá kontrolní otázky vyučujícího,
* aktivně se podílí na vyplnění pracovních listů.

Doporučený časový rozvrh:

* 1. – 2. vyučovací hodina: prezentace
* 3. vyučovací hodina: pracovní list
* 4. vyučovací hodina: opakování a upevňování učiva

#### Metodická doporučení

Komplexní úlohu lze využít v teoretickém vyučování předmětu Zařízení závodů oboru Stravovací a ubytovací služby a Práce ve stravování.

#### Způsob realizace

Organizační forma výuky – teoretická

Prostředí realizace – učebna, odborná učebna

#### Pomůcky

Učební pomůcky pro žáka:

* psací pomůcky, nůžky, lepidlo
* učebnice
* sešit

Učební pomůcky pro učitele a technické vybavení:

* počítač
* dataprojektor
* plátno na promítání

## VÝSTUPNÍ ČÁST

#### Popis a kvantifikace všech plánovaných výstupů

Na základě prezentace žáci vypracují příslušný pracovní list. Pracovní list mohou žáci vypracovat samostatně nebo ve dvojicích dle jejich schopností.

#### Kritéria hodnocení

Žák splní komplexní úlohu vypracováním pracovního listu na základě prezentace.

#### Doporučená literatura

METZ, Reinhold, Hermann GRÜNER a Thomas KESSLER. *Restaurace a host: základní odborné vědomosti: restaurace, hotel, kuchyně.* Praha: Europa-Sobotáles, 2008. ISBN 978-80-86706-18-4

ŠEBELOVÁ, Marie a Jaromír HORNÍK. *Zařízení závodů: učebnice pro odborná učiliště: obor kuchařské práce.* 2. vyd. Praha: Parta, 2010. ISBN 978-80-7320-153-1.

#### Poznámky

#### Obsahové upřesnění

OV RVP - Odborné vzdělávání ve vztahu k RVP

### Přílohy

* [pl\_organizace-prace-v-ubytovacim-zarizeni.docx](https://mov.nuv.cz/uploads/mov/attachment/attachment/81358/pl_organizace-prace-v-ubytovacim-zarizeni.docx)
* [pl\_r\_organizace-prace-v-ubytovacim-zarizeni\_reseni.docx](https://mov.nuv.cz/uploads/mov/attachment/attachment/81359/pl_r_organizace-prace-v-ubytovacim-zarizeni_reseni.docx)
* [ppt\_organzace-prace-v-ubytovacim-zarizeni.pptx](https://mov.nuv.cz/uploads/mov/attachment/attachment/91591/ppt_organzace-prace-v-ubytovacim-zarizeni.pptx)

Materiál vznikl v rámci projektu Modernizace odborného vzdělávání (MOV), který byl spolufinancován z Evropských strukturálních a investičních fondů a jehož realizaci zajišťoval Národní pedagogický institut České republiky. Autorem materiálu a všech jeho částí, není-li uvedeno jinak, je Lukáš Kučera. [Creative Commons CC BY SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.cs) – Uveďte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní.